

Что делать, если Вы стали свидетелем насилия над пожилым человеком?

Если Вы подозреваете, что человеку угрожает опасность прямо сейчас, или вы стали свидетелем акта насилия, то предпримите следующие шаги.

1. Соберите информацию!

Если Вы заметили что-то подозрительное, если перед Вами один из признаков злоупотреблений, описанных выше — отнеситесь серьезно к своим опасениям! Возможно, придется снять фото или видео, особенно если перед Вами присутствуют признаки физического насилия.

2. Поговорите с пострадавшим!

Прислушайтесь к пострадавшим! По разным причинам они не всегда могут четко сформулировать, что с ними случилось: у них могут быть проблемы с памятью или пониманием происходящего, они могут быть запуганы или эмоционально привязаны к своим обидчикам (например, если их избивают собственные дети).

Пожилый человек ограничен в самостоятельности и дееспособности: часто он не может принимать свободных решений, зависим от неблагополучного окружения или тяжело болен. В связи с этим, заметивший признаки насилия в отношении пожилого человека может взять на себя функцию **проводника** в обращении за помощью, на что пожилой человек не способен сам. Постарайтесь создать у них ощущение безопасности, дайте им понять, что **Вы рядом и поможете**.



Как правильно поддержать пострадавшего от насилия?

Важно создать доверительный канал передачи сообщения о том, что человек находится в неблагополучной обстановке. Для этого нужно:

- ✓ поговорить аккуратно и без свидетелей
- ✓ задать вопросы о видимых признаках насилия
- ✓ предложить помощь и спросить, в чем она может заключаться

3. Попросите о помощи!

Удостоверьтесь, что у пострадавшего на руках есть все необходимые документы: паспорт, заключения врачей, справка об инвалидности и т. д.

Вы можете обратиться в:

✓ **Милицию.** Назовите имя пожилого человека, адрес, контактную информацию и подробные сведения о том, что случилось, есть ли у человека медицинские проблемы (спутанность сознания или потеря памяти) и были ли Вы свидетелем того, что на него кричали или его били. Назовите свои контактные данные.

✓ **Территориальный центр социального обслуживания населения** Вашего населенного пункта за социальным сопровождением и юридической помощью.